

Pet Policy

IN UNSEREM RELAIS SIND HUNDE HERZLICH WILLKOMMEN



Um einen gemütlichen und entspannten Aufenthalt für Sie, Ihren Hund und andere Gäste wie möglich zu gestalten, lesen Sie bitte unsere Haustierpolitik:

1. Der Aufenthalt des haarigen Freundes muss vor der Anreise mitgeteilt werden;
2. Nur kleine Hunde bis zu einem Gewicht von 10 Kg werden angenommen;
3. Die Geschäftsführung behält sich vor, den Hund nach eigenem Ermessen zu akzeptieren, falls er den Angaben des Gastes nicht entspricht;
4. Die Hunde müssen im inneren Bereich an der Leine geführt werden, und draußen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen;
5. Die Gäste müssen für das Wohlergehen Ihres Haustieres angemessen ausgerüstet sein;
6. Die Verwendung von Bett- und Toilettenwäsche für die Hundepflege ist nicht erlaubt;
7. Es ist verboten, Hunde auf Betten, Sessel, Stühle und Tische zu lassen;
8. Das Verhalten eines vierbeinigen Freundes ist vom Eigentümer so zu regeln, dass er die anderen Gäste nicht stört und Ihnen keinen Schaden zufügt;
9. Hunde sind im Restaurant nicht erlaubt. Allerdings darf man mit dem eigenen Hund draußen im Garten frühstücken;
10. Hunde dürfen nicht den Poolbereich betreten, sondern in den angrenzenden Grünbereichen bleiben;
11. Wegen der Sicherheit und des Komforts Ihres Hundes wird das Zimmermädchen das Zimmer saubermachen, nur wenn:

- der Hund nicht im Zimmer ist
- der Hund in einem Transportbox ist
- der Eigentümer auch im Zimmer ist

Sie können den Zeitplan optimieren, indem Sie sich an die Rezeption wenden.

Der einmalige Preis für den Aufenthalt Ihres Hundes beträgt **€ 30,00** pro Tag, der für die Reinigung aller Stoffe und Teppiche bei Ihrer Abreise verwendet wird. Der Eigentümer des Haustiers ist für die Reparatur und/oder Austausch aller durch das Tier verschmutzter oder beschädigter Gegenstände verantwortlich.

Das Management behält sich das Recht vor, die Gäste, die die oben genannten Regeln nicht befolgen, den Aufenthalt zu unterbrechen, wobei es den Gesamtbetrag in Rechnung stellt.

FRA' LORENZO



Fra' Lorenzo Relais
Via Castello San Felice, 11 - 37128 Verona

 +39-0458302362

 info@fralorenzo.com

 www.fralorenzo.com